

**ACTA No.01**

**POR MEDIO DE LA CUAL SE CONFORMA O SE RENUEVA LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS, ASODEUS, DE COOSALUD EPS EN EL MUNICIPIO DE BARBOSA DEL DEPARTAMENTO DE SANTANDER, PARA LA REPRESENTACIÓN DE LOS USUARIOS EN DICHO TERRITORIO.**

El día 19 del mes de agosto del año 2025, siendo las 9.00 am se reunieron en las oficinas de COOSALUD EPS los usuarios de esta EPS, previa convocatoria llevada a cabo en el municipio de Barbosa para conformar de manera formal y democrática la Asociación de Usuarios (ASODEUS) del municipio de Barbosa del departamento de Santander, con el objetivo principal de velar por los derechos en salud de la comunidad afiliada a la institución.

Para iniciar la reunión se leyó el siguiente orden del día:

1. BIENVENIDA
2. EXPLICACIÓN DE LAS FUNCIONES DE UNA ASOCIACIÓN DE USUARIOS
3. LECTURA DEL CAPÍTULO IV DEL DECRETO 1757 de 1994: "PARTICIPACIÓN EN LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD".
4. PRESENTACIÓN DE LAS OPORTUNIDADES DE LAS ASODEUS A LA LUZ DEL PLAN NACIONAL DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD (Res.2063 de 2017)
5. POSTULACIÓN DE LOS REPRESENTANTES DE LOS USUARIOS
6. VOTACIÓN
7. VERIFICACIÓN DE LOS VOTOS VÁLIDOS
8. CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN
9. LECTURA Y APROBACIÓN DE ESTATUTOS
10. CIERRE

## DESARROLLO

1. Siendo las 9.00 am se da comienzo a la reunión; el señor/señora DANIELA ALEXANDRA CHAVEZ FONTECHA, colaborador de COOSALUD EPS en la oficina de Barbosa, da la bienvenida y agradecimiento a todos los usuarios que acudieron a la convocatoria y les recuerda la importancia de participar en la reunión.
2. Se da lectura y se explican las principales funciones de los miembros de una asociación de usuarios, mencionando las siguientes:
  - Participar en la planeación, toma de decisiones, vigilancia y control de la gestión de la afiliación, administración y prestación de los servicios de salud.
  - Velar por la calidad y oportunidad en la prestación de los servicios, por la defensa de los derechos de los usuarios y por el cumplimiento de los deberes de estos.
  - Velar porque las peticiones de quejas, reclamos y sugerencias ante las instituciones de salud sean respondidas de manera oportuna.
  - Promocionar los servicios de las entidades a las que están afiliadas o son usuarios.
  - Solicitar capacitación en los temas que consideren necesarios para adelantar su labor y para el mejoramiento de la calidad de los servicios.
3. El asistente de atención a los usuarios hace énfasis en el artículo 10 del decreto 1757 de 1994:

“Las Alianzas o asociaciones de usuarios, es una agrupación de afiliados del régimen contributivo y subsidiado, del Sistema General de Seguridad Social en Salud, que tienen derecho a utilizar los servicios de salud, de acuerdo con su sistema de afiliación, que velarán por la calidad del servicio y la defensa del usuario. Todas las personas afiliadas al Sistema General de Seguridad Social en Salud podrán participar en las instituciones del sistema formando asociaciones o alianzas de usuarios que los representarán ante las instituciones prestadoras de servicios de salud y ante las empresas promotoras de salud, del orden público, mixto y privado”.
4. Después de haber leído y explicado las funciones y el objetivo de la asociación de usuarios se postularon los siguientes nombres para ser elegidos representantes de la comunidad en la alianza de usuarios por un periodo de dos años:


6. Quedando conformada la ASODEUS por un periodo de dos años de la siguiente manera:

NOMBRE	CARGO	IDENTIFICACIÓN	DIRECCIÓN	TELÉFONO
Nancy Peña	Presidenta	37670163	Tierr Prometid.	3143562839
Mercedes Chacón	Tesorera	27982743	Citecente	3124697023
W2 ESTELA HERNANDEZ	SECRETARIA	1009196122	MEMOPOTAMA	3142177866
Mauricio Chauriz	Vocal I	1099203743	Ciudad 10A #18 A	3228131895
Claudia Yanet Fontecha	Vicepresidenta	30206210	Uda fco paula	3222452898
Fabian Romero	Vocal	91301976	metropolitana	3144199356

7. Se da lectura a los estatutos de la Asociación de Usuarios y se firma por parte del presidente y secretario como constancia de aprobación de estos.

8. Siendo las 10:30 am se da por terminada la reunión agradeciendo nuevamente la asistencia y comprometiendo a los nuevos representantes de los usuarios a reunirse semanalmente.

Para constancia, se firma la presente acta el día 19 del mes de agosto del año 2025.

**Nota:** Se anexa hoja con firma de los usuarios que asistieron a la reunión.

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	TELÉFONO	FIRMA







## LISTADO DE ASISTENCIA

CAPACITACION 
 INDUCCION 
 ENTRENAMIENTO 
 SOCIALIZACIÓN DE DOCUMENTOS 
 ACTIVIDAD

FECHA: PEPITO LUGAR: OFICINA COOSALUD BARBOSA.

TEMAS INCLUIDOS: CONFORMACION ASODEUS BARBOSA.

CAPACITADOR(ES):

TIPO DE CAPACITADOR: INTERNO  EXTERNO

HORA DE INICIO: 9:00 AM

ASISTENTE	CEDULA	CARGO	SUCURSAL
<u>Nancy Peña Hereno</u>	<u>37 670163</u>	<u>Afiliado</u>	<u>Boyaca</u>
<u>Mercedes Charay</u>	<u>27 982743</u>	<u>Afiliado</u>	<u>Boyaca</u>
<u>Luz Stella Hernandez</u>	<u>1003196122</u>	<u>Afiliado</u>	<u>Boyaca</u>
<u>Mauricio Chavez</u>	<u>10099203773</u>	<u>Afiliado</u>	<u>Boyaca</u>
<u>Claudia yaver fontecha G</u>	<u>30206210</u>	<u>Afiliado</u>	<u>Boyaca</u>
<u>Ange Mariela Camacho Barragan</u>	<u>1003474886</u>	<u>Ente Territorial Secretoria Local de Salud</u>	<u>Boyaca</u>
<u>Ange Pocio Gomez Herero</u>	<u>1096957974</u>	<u>Afiliado</u>	<u>Boyaca</u>
<u>Xenilinderis Carrillo Ariza</u>	<u>1094207837</u>	<u>Afiliado</u>	<u>Boyaca</u>
<u>Leticia Gonzalez Peña</u>	<u>302027719</u>	<u>Afiliado</u>	<u>Boyaca</u>
<u>Almerina ei wankis</u>	<u>52973672</u>	<u>Afiliado</u>	<u>Boyaca</u>



## LISTADO DE ASISTENCIA

CAPACITACION 
 INDUCCION 
 ENTRENAMIENTO 
 SOCIALIZACIÓN DE DOCUMENTOS 
 ACTIVIDAD

FECHA: Agosto LUGAR: Oficina Coosalud Barbosa  
 TEMAS INCLUIDOS:  
 CAPACITADOR(ES):  
 TIPO DE CAPACITADOR: INTERNO  EXTERNO

HORA DE INICIO:

ASISTENTE	CEDULA	CARGO	SUCURSAL
María Lina Torres	28341232	Afiliado	Boyaca
Pedro Alvarez	5792748	Afiliado	Boyaca
Diego Alfonso Jimenez	7969100	Afiliado	Boyaca
Sandra Milena Torres	27984221	Afiliado	Boyaca
Fabio Castañeda	11397362	Afiliado	Boyaca
Nayra Rodriguez	1101260238	Afiliado	Boyaca
Lucy Quijano	13950291	Afiliado	Boyaca
Jennifer Ruiz	109819026	Afiliado	Boyaca
Ornila Soares	41434515	Afiliado	Boyaca
Paola Rodriguez	1099206757	Afiliado	Boyaca
Alvaro Pineda	71981989	Afiliado	Boyaca
Elizabeth Ariza	30204473	Afiliado	Boyaca

